



Nový informační web covid.gov.cz spuštěn. Za víkend ho navštívilo přes čtvrt milionu lidí

Praha, 9. listopadu 2020 - Přes víkend dobrovolníci z platformy Česko.Digital ve spolupráci s NAKIT a poslancem Dominikem Ferim a jeho týmem testovali nový informační portál covid.gov.cz. Ten široké veřejnosti přehledně a srozumitelně zpřístupňuje nařízení vlády vydávaná ohledně epidemie COVID-19 a odpovídá na celou řadu otázek z běžného života. Web vznikl v rekordním čase dvou týdnů a pilotní verze byla spuštěna v noci z pátku na sobotu. Během víkendu ho navštívilo 263 tisíc lidí.

Motivací pro spuštění webu covid.gov.cz byla absence jednoho aktualizovaného centrálního webu pro veřejnost. *“V uplynulých měsících se informace veřejnosti snažila předávat vláda, média, sociální sítě i mnoho dalších webů. Byly tak roztříštěné a často nesrozumitelné nebo nesprávné. Vyjádření vládních zástupců byla často bez dalšího kontextu a vysvětlivek nebo příliš odborná,”* komentuje poslanec TOP 09 Dominik Feri. *“Lidé nutně potřebovali jedno místo, kde najdou lidskou řečí všechny potřebné informace i odpovědi na běžné otázky ze života. Spojil jsem proto síly s komunitou Česko.Digital a za podpory týmu NAKIT jsme za 14 dní web vytvořili. Pilotní verzi jsme spustili v noci z pátku na sobotu. O víkendu jsme web testovali a reagovali na podněty veřejnosti”,* dodává.

Web odpovídá na nejčastější otázky. Zapojila se i veřejnost

Informační webové stránky slouží široké veřejnosti. Na jednom místě sdružují informace o všech opatřeních k zamezení šíření COVID-19 a tato opatření jasně a srozumitelně vysvětlují. Obsahují pak okolo tří set různých životních situací, ve kterých si lidé nejčastěji nevědí rady s tím, jak dodržet aktuální vládní opatření. Právě na této části webu se podíleli i zástupci veřejnosti, kteří posílali podněty na jednotlivé situace, jako Mohu si jít zaběhat po městě, Mohu být v karanténě mimo místo mého trvalého bydliště, Můžou mi při stavbě domu pomáhat kamarádi, Mohu mít na svatbě hosty ze zahraničí nebo Mohu venčit psa, když jsem v izolaci. Na stránkách následně občané najdou rozcestník kontaktů a užitečné odkazy na další zdroje. Stránky jsou aktuálně k dispozici v češtině a angličtině a budou k dispozici i v dalších jazykových mutacích - vietnamštině, ruštině či němčině.

„Webové stránky se podařilo postavit a spustit na portálu gov.cz během dvou týdnů. To je super rychlé a všichni zúčastnění opět dokázali, jak efektivně může spolupracovat státní správa se soukromým sektorem a s dobrovolníky,“ říká Vladimír Dzurilla, ředitel NAKIT a vysvětluje, jak si tým rozdělil role: *„NAKIT řeší hlavně infrastrukturu, provoz, částečně i UX a obecně technický dohled. Dominik Feri a jeho lidé připravovali obsah, upload obsahu a překlady. Česko.Digital a jejich dobrovolníci pak pracovali na vývoji frontendu, backendu, podíleli se i na návrhu architektury, designu, překladech a korekturách a celý tým koordinovali.“*

Pomáhalo přes 100 expertních dobrovolníků

Do projektu se z komunity expertních dobrovolníků Česko.Digital zapojilo ve svém volném čase v průběhu 14 dní přes 100 profesionálů. *“Celý projekt probíhal od počátku až do konce vzdáleně. Všechny týmy, včetně týmů z veřejné správy, se zapojily do naší komunikační platformy Slack, kde jsme společně pracovali rozdělení do několika skupin podle našich kompetencí. Denně jsme se pak online potkávali na videokonferencích,”* popisuje průběh spolupráce Radko Jiroušek, CTO z Česko.Digital. *“Osobně mám velkou radost z toho, jak dobře spolupráce probíhala. Z technologického pohledu pak za velký úspěch považuji to, že jsme pro tento typ webu mohli zvolit open-source technologie, které jsou běžné na obdobných webech v zahraničí. V našem případě jsme použili React, Gatsby nebo Drupal,”* dodává.

Na webu covid.gov.cz v tuto chvíli všechny tři týmy intenzivně pracují. Navyšují provozní kapacity, upravují texty, doladují překlady do jiných jazyků a pracují na připomínkách, na které v průběhu víkendu upozornili návštěvníci webu. Dalším cílem projektu pak je prodiskutovat možnosti, jak zajistit co nejlepší výměnu informací s dalšími weby, jako je eRouška nebo Your Pass. Následně se týmy chtějí zaměřit na sjednocení znalostní databáze napříč kontaktními místy pro veřejnost, jako jsou linky 1212, 1221 a další.

Lukáš Trnka

e: lukas.trnka@nakit.cz

T: +420 602 282 653

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. (NAKIT) je partner státu zajišťující komunikační a informační služby pro záchrané a bezpečnostní složky a veřejnou správu. Poskytuje služby převážně Ministerstvu vnitra v oblasti ICT a eGovernmentu a zajišťuje rozvoj, bezpečný provoz a kyberbezpečnostní ochranu. Agentura vznikla na základě usnesení vlády ČR ze dne 21. prosince 2015.